



22.01.2016 г.

**Управление качеством образования:
опыт деятельности ГАОУ ДПО
«Московский центр качества образования»**

Е.В. Бахарева,
методист Московского центра качества образования, к.п.н.



**Проект ДИ зам. директора ОО по
управлению качеством образования 1**

Основными обязанностями заместителя руководителя организации по управлению качеством образования являются:

- руководство и координация деятельности структурных подразделений образовательной организации по вопросам обеспечения и повышения качества образования;
- участие в определении целей и задач в области управления качеством образования в соответствии с требованиями законодательства в сфере образования;
- участие в разработке стратегии развития качества образования образовательной организации с учетом специфики ее деятельности;
- внесение предложений по разработке программы развития образовательной организации и образовательных программ в части обеспечения высокого качества образования на рассмотрение руководителя организации и коллегиальных органов управления;
- обеспечение функционирования внутренней системы оценки качества образования;
- контроль качества образовательной деятельности педагогических работников по реализации образовательных программ;



**Проект ДИ зам. директора ОО по
управлению качеством образования 2**

- осуществление контроля за объективностью оценки учебных достижений обучающихся, обеспечением уровня подготовки обучающихся, соответствующего требованиям федерального государственного образовательного стандарта, федеральных государственных требований;
- организация независимой диагностики качества подготовки обучающихся, внешнего мониторинга качества образования и итоговой аттестации обучающихся;
- анализ и обобщение результатов внутренней и внешней оценки качества образования, разработка рекомендаций;
- организация деятельности педагогических работников по обеспечению качества образования на основе полученных результатов;
- своевременное информирование руководителя организации о результатах оценки качества образования, внесение предложений по принятию управленческих решений;
 - взаимодействие с родительской общественностью, внешними организациями по вопросам качества образования и развития внутренней системы оценки качества образования.



ППК-16

Программа **«Менеджмент системы качества образования»**
рассчитана на **280 часов**

(180 аудиторных часов + 100 часов самостоятельной работы)

Сформировать у слушателей курсов профессиональные компетенции, обеспечивающие выполнение профессиональной деятельности по профилю «управление» (в том числе заместителей директоров по оценке качества образования).

По окончании обучения выдается **диплом о профессиональной переподготовке** (приобретаемая квалификация – «Менеджер образования»)

Формирование профессиональных знаний и умений

Цель: сформировать у обучающихся профессиональные компетенции, обеспечивающие выполнение нового вида профессиональной деятельности в области управления системой качества образования в образовательной организации для приобретения дополнительной квалификации «Менеджер образования».

(ФГОС ВО по направлению подготовки «Педагогическое образование» Магистратура 44.04.01)

ОПК-1 - Готов осуществлять профессиональную коммуникацию на государственном (русском) языке для решения задач профессиональной деятельности;

ОПК-2 - Готов использовать знание современных проблем науки и образования при решении профессиональных задач;

ОПК-3- Готов взаимодействовать с участниками образовательного процесса и социальными партнерами, руководить коллективом, толерантно воспринимая социальные различия.



Формирование профессиональных компетенций

ПК-2 - Способен формировать образовательную среду и использовать профессиональные знания и умения в реализации задач инновационной образовательной политики;

ПК-9 - Способен проектировать формы и методы контроля качества образования, различные виды контрольно-измерительных материалов;

ПК-11 - Готов к разработке и реализации методических моделей, методик, технологий и приемов обучения, к анализу результатов процесса их использования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность;

ПК-12 - Готов к систематизации, обобщению и распространению отечественного и зарубежного методического опыта в профессиональной области;

ПК-14 - Готов исследовать, организовывать и оценивать управленческий процесс с использованием инновационных технологий менеджмента, соответствующих общим и специфическим закономерностям развития управляемой системы.



Самостоятельная работа слушателей – выполнение управленческих проектов

№ п/п	Название модуля	Количество часов на самостоятельную работу и тема проекта
1.	Нормативно-правовое регулирование управленческой деятельности по обеспечению качества образования	10 «Нормативно-правовое регулирование системы качества образовательной организации» (разработка совокупности локальных актов)
2.	Менеджмент системы качества образования, стандарты качества образования	20 «Проектирование основных процессов системы качества образовательной организации»
3.	Система качества образовательной организации как объект управления: особенности проектирования, внедрения и развития	20 «Проектирование системы качества основного общего образования»
4.	Психолого-педагогические основы управления качеством образования	10 «Как выявить проблему в деловых отношениях сотрудников, не доводя её до уровня конфликта?»
5.	Внутренний аудит системы качества образования	10 «Экспертное оценивание документа (отчета) по результатам самообследования образовательной организации»
6.	Контрольно-оценочная деятельность в системе качества образования	20 «Модель ВСОКО ОО» или «Коррекция ВСОКО по результатам независимых диагностик»
7.	Оценка качества дошкольного образования	10 «Экспертиза образовательной деятельности дошкольных групп образовательной организации»



Общая информация

Всего подано 111 заявлений, на основе которых сформировано 4 группы.
Количество слушателей в группах – от 18 до 27 человек.

Обучение групп слушателей планируется проводить по следующим адресам:
2-е группы слушателей – 2-й Верхний Михайловский проезд, 9А (м. Шаболовская),
1 группа слушателей – ул. Бехтерева, 19 (м. Кантемировская),
1 группа слушателей – ул. Пестеля, 5 (ГБОУ Гимназия № 1554) (м. Отрадное).

Состав слушателей:

- зам. директора (по контролю качества образования (качеству образования, управлению качеством образования, качеству, контролю и развитию)) – 15 чел.,
- зам. директора - 53 чел.,
- зам. директора (по УВР) – 28 чел.,
- зам. директора (по УР) – 2 чел.,
- методист – 5 чел.,
- учитель – 7 чел.,
- старший воспитатель – 1 чел.,
- не указали должность – 2 чел.